

今すぐ捨てたい
労務管理の大誤解48

岡本孝則・著

陥りやすい誤解実例で解説



社会保険労務士として30年以上にわたり、千数百社を超える企業からの相談を受け、人事・労務にたずさわってきた著者が、今まで経験してきたなかから、日常陥りやすい労務管理の誤解について、大問題、中問題、小問題に分類した上で、実例を用いて分かりやすく解説、解決法にまで言及している。企業の経営者や人事・労務担当者はもちろん、企業にかかわるすべての従業員にとって、良い労使関係、良い組織風土を築くために役立ちそうだ。

「パート社員はみなし労働時間制にできない」「未払い残業代を請求されたら全額支払わなければならない」といった事例も紹介。日々の実務書としても参考になる。今年4月1日改正労働基準法の概要についての記載もある。

▷1365円、幻冬舎

うちの店にはなぜ客がまた来るのか

角章・著

リピーター取り込む秘訣を公開



平成不況まったく中。その中で、マスコミに露出しなくても、食べ放題・飲み放題にしなくとも、しっかり料金を得て、リピーター客を確実に取り込んでいる老舗の料理店がある。

料理のレベルの高さは当然としても、何が他店と違うのか。三代も続けて客が通うポイントは何か。

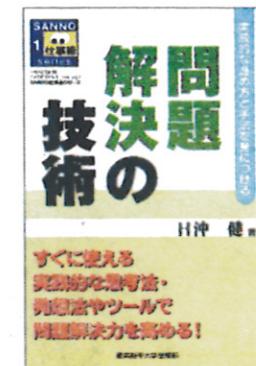
本書では「銀座寿司幸本店」「ダイニズ テーブル」「金田中」「アビシウス」の老舗4店がその秘密を初公開する。

他店ではまねのできない「居心地のよさ」の作り方などについて、飲食店プロデューサーである著者が取材。その全容をまとめた。

飲食やサービスなどに携わる人には参考になりそうな一冊だ。

▷735円、小学館

問題解決の技術 日沖健・著



経営コンサルタントとして多くの企業の問題解決を支援している著者が、問題解決の進め方について解説し、そのスキルを習得するためのポイントを紹介する。

問題解決のためのプロセスに重点を置き、テーマ設定や状況分析、課題の定義、原因分析、解決策立案、そして解決策の実行と評価にいたるまでを解説。プロセスに沿って、実践の場面で活用する技法や発想法などに関する「SWOT分析」といった具体的なツールも示す。

章ごとに演習を盛り込み、問題を的確にとらえる力が確実に身につくような内容になっている。

自分自身の成長と変革に意欲のあるビジネスパーソンが読者対象という。

▷1575円、産業能率大学出版部

一日7秒で腹は凹む

蓮水カノン・著



著者はこれまでにプロポーション・カウンセラーとして3500人以上の「体型改善」に成功してきたという。本書は、その方法を完全に網羅した。

本書は、「ダイエッターフローリー制限」という常識をくつがえす。

そのうえで、「体重」ではなく「体型」に着目し、1日あたりたった7秒でおなかをへこませる驚異のワザを指南する。

なぜ腹は出るのかといった疑問や、1日7秒で腹がへこむ驚きの仕組みについても言及する。

「本当に1日7秒でいいの?」「実はハードなダイエッタじゃないの?」といった疑問は、本書を読めば解消する。試してみたいと思う人も多そうだ。

▷756円、扶桑社